

En ce début de saison, nos différents candidats juges ont participé à une formation particulière. En effet, la situation pandémique nous a obligés à trouver des solutions pour effectuer ces formations en distanciel. La FfG a effectué celles-ci via Moodle et via Zoom.

Moodle étant nouveau pour la FfG et ses membres, nous avons à cœur d'améliorer les futures formations que nous mettrons en place sur ce logiciel. Afin de connaître les points d'amélioration, la FfG a lancé une enquête auprès de tous les membres ayant utilisé Moodle entre septembre 2020 et décembre 2020. Cette enquête a permis d'identifier l'outil informatique utilisé et les problèmes rencontrés lors de la formation.

159 personnes ont répondu à l'enquête et nous les remercions vivement.

Différents tableaux et graphiques ont été établis afin de déterminer les problèmes rencontrés dans Moodle et les outils qui causent ces problèmes. Ci-après, nous allons tirer les conclusions de l'enquête, déterminer les limites de celle-ci ainsi que les questions qui restent en suspens, des pistes d'améliorations et des conseils.

## Conclusion de l'enquête

Les caractéristiques de l'outil le plus utilisé est :

- Appareil : ordinateur portable
- Navigateur : Chrome, Safari, Mozilla Firefox et Edge
- Système d'exploitation : Windows 10, Mac OS, Safari et Android
- Connexion internet : wifi
- Taille de l'écran : 13 pouces et 15 pouces

Au niveau de la connexion internet, nous avons 40% des participants qui ont indiqué avoir ressenti des problèmes de connexion. Ils ont eu la possibilité de nous indiquer les différents problèmes rencontrés et ceux qui reviennent fréquemment sont des problèmes au niveau des vidéos. Cela n'était pas forcément sur toutes les vidéos de la formation mais certaines buguaient et mettaient du temps à charger.

Sur les 40% qui ont rencontré un problème de connexion internet, 83% d'entre eux n'ont eu ceux-ci qu'avec Moodle.

La seconde partie de l'enquête permettait d'identifier les problèmes rencontrés dans leur formation Moodle. 38,4% des participants à l'enquête ont rencontré des problèmes. Les 6 problèmes les plus rencontrés sont :

1. Temps de chargement des vidéos trop long
2. Vidéo hachurée
3. Qualité vidéo faible – vidéo flou
4. Pas assez de temps pour encoder une réponse/répondre à un QCM
5. Pas de chargement de vidéo
6. Test à réponse ouverte : ma réponse est juste mais pas écrite comme indiqué dans les paramètres du test, ce qui fait qu'elle est indiquée fausse

Enfin, la dernière partie permettait de savoir si la plateforme Moodle est intuitive. 88% des répondants trouvent celle-ci intuitive. Les répondants trouvant celle-ci non intuitive avaient la

possibilité de nous indiquer ce que l'on pourrait améliorer. Voici les trois améliorations qui ressortaient le plus :

1. Cocher automatiquement les exercices quand ceux-ci étaient fait
2. Avoir une table des matières
3. Avoir une meilleure structure des informations

Des analyses plus poussées ont été effectuées afin de déterminer avec plus de précision les relations entre les outils et les problèmes rencontrés. La première partie des analyses fut portée uniquement sur l'outil utilisé. Nous pouvons remarquer que :

- Chrome et Safari sont utilisés sur chaque appareil
- L'ordinateur fixe est principalement avec Windows 10 comme système d'exploitation. Pour l'ordinateur portable, il s'agit de Windows 10 et Mac OS. Pour le smartphone, il s'agit de Android et iOS. Pour la tablette, il s'agit de iOS.
- Un lien a été fait entre les systèmes d'exploitation et les navigateurs. Pour les 4 principaux systèmes d'exploitation, les navigateurs sont les suivants :
  - o Windows 10 : Chrome
  - o Mac OS : Safari
  - o iOS : Safari
  - o Android : Chrome
- Le wifi et le 3G/4G/5G ont été utilisé sur les 4 types d'appareils. Le câble Ethernet a été utilisé sur l'ordinateur fixe et portable.
- Peu importe l'appareil, le navigateur, le système d'exploitation et la connexion internet, des candidats ont rencontrés des problèmes de connexion internet.
- La récurrence d'un problème de connexion internet n'est présente que sur le wifi et le câble Ethernet.
- Les problèmes de connexions internet sont plus présents sur :
  - o Les ordinateurs fixes utilisant Chrome
  - o Les ordinateurs portables utilisant Edge et Mozilla Firefox
  - o Les smartphones utilisant Chrome
  - o Les tablettes utilisant Chrome
  - o Les appareils Android utilisant Chrome et Safari
  - o Les appareils iOS utilisant Chrome et Mozilla Firefox
  - o Les appareils Windows 10 utilisant Internet Explorer, Mozilla Firefox et Edge
  - o Les appareils Mac OS n'ont pas trop de problèmes

La seconde partie des analyses permet une analyse entre les problèmes rencontrés et les outils utilisés. Nous pouvons remarquer que :

- Des problèmes dans Moodle sont survenu peu importe la formation suivie, l'appareil utilisé, la taille de l'écran, le navigateur utilisé, le système d'exploitation et la connexion internet.
- Des problèmes ont été le plus rencontrés sur :
  - o Les ordinateurs fixes utilisant Chrome et Mozilla Firefox
  - o Les ordinateurs portables utilisant Mozilla Firefox, Internet Explorer et Edge
  - o Les smartphones utilisant Chrome, Mozilla Firefox et Safari
  - o Les tablettes n'ont pas rencontré trop de problèmes



- Les appareils Android utilisant Internet Explorer
- Les appareils iOS utilisant Edge et Mozilla Firefox
- Les appareils Linux, peu importe le navigateur
- Les appareils Mac OS utilisant Chrome
- Les appareils Windows 10 utilisant Mozilla Firefox
- Les appareils sur 3G/4G/5G et utilisant Mozilla Firefox, Internet Explorer et Chrome
- Les appareils sur câble Ethernet et utilisant Internet Explorer
- Les appareils sur wifi et utilisant Mozilla Firefox
- Les problèmes ne sont pas trop apparus pour les petits écrans mais nous n’avons pas beaucoup de réponse pour ces tailles d’écrans.
- La liste des problèmes apparus sur Moodle est identique peu importe le navigateur utilisé, le système d’exploitation, la connexion internet et la rencontre de problème de connexion internet.
- Les problèmes sont plus importants sur :
  - Les ordinateurs fixe utilisant Chrome et Mozilla Firefox
  - Les ordinateurs portables utilisant Mozilla Firefox, Chrome, Edge et Safari
  - Les smartphones, peu importe le navigateur
  - Les tablettes utilisant Safari
  - Les appareils Android, peu importe le navigateur
  - Les appareils iOS, sur tous les navigateurs sauf Edge
  - Les appareils Mac OS, peu importe le navigateur
  - Les appareils Windows 10, peu importe le navigateur
  - Les appareils Linux, peu importe le navigateur

## Limites de l’enquête

Quelques limites sont à souligner de l’enquête. Tout d’abord, la formulation des questions sur l’outil informatique utilisé rend l’enquête plus compliquée. Le répondant pouvait indiquer plusieurs appareils, plusieurs navigateurs, plusieurs systèmes d’exploitation et plusieurs connexions internet, il peut être difficile d’identifier clairement les liens entre ces données.

Ensuite, certains répondants à l’enquête ont indiqué avoir des problèmes de connexion internet mais pas de problèmes pour la formation sur Moodle. Or les problèmes qu’ils ont indiqués comme ceux apparus par la connexion internet sont ceux que l’on rencontre également dans les problèmes rencontrés dans les formations Moodle. Nous pouvons entre autres citer les problèmes de chargement de vidéos, de qualité de vidéo et de vidéo hachurée. Certaines données ne sont par conséquent pas assez importantes dans nos tableaux et dans nos analyses.

## Questions en suspens

Suite à l’enquête et à l’analyse de celle-ci, plusieurs questions nous sommes venues. Nous pouvons tout d’abord nous demander si les problèmes de vidéos ne seraient pas causés par la taille des vidéos. Il est difficile de questionner chaque participant afin de savoir quelles vidéos exactement ont causé des problèmes et ce afin de voir si la taille de la vidéo joue. Nous pouvons par contre voir si nos vidéos avaient des tailles différentes.



En second questionnement, nous pouvons nous demander si Moodle est vraiment performant pour des tests avec Moodle. Il pourrait être intéressant de contacter d'autres établissements, comme les universités, qui utilisent et ont déjà expérimenté Moodle depuis plusieurs années.

## Pistes d'améliorations et conseils

Différentes pistes d'améliorations et conseils peuvent être tirés de cette enquête. Les pistes d'améliorations concernent la mise en place d'activités dans Moodle. Les conseils sont orientés vers les candidats cadres et juges.

Voici les différentes pistes d'améliorations :

- Mettre les vidéos sur un autre logiciel que Moodle, comme par exemple YouTube et insérer les liens vers les vidéos dans les tests ;
- Configurer les activités afin que les cases de progression se cochent automatiquement lorsque les exercices sont faits ;
- Avoir une table des matières ;
- Avoir une meilleure structure des informations ;
- Mieux estimer le temps pour répondre à un QCM/encoder une réponse ;
- Éviter les questions à réponses ouvertes ou donner des consignes pour pouvoir répondre à celles-ci sans se tromper.

Il est difficile de rapporter des problèmes à un navigateur ou un système d'exploitation spécifiques. Nous pouvons par contre conseiller de :

- Éviter d'utiliser Linux ;
- Éviter d'utiliser Mozilla Firefox ;
- Limiter le nombre d'application et de pages ouvertes lors de l'utilisation de Moodle.

